

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DELLA CENTRALE OPERATIVA

ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 ("GDPR")

## TITOLARE del TRATTAMENTO

**Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.**

(di seguito, anche «**Compagnia**» o «**Titolare**»)

Sede Legale in via Lanzo, 29 – 10071 Borgaro Torinese (TO)

Direzione Generale in viale G.B. Colleoni 21 – 20864 Agrate Brianza (MB)

Tel. 039 9890001 E-mail: [privacy@nobis.it](mailto:privacy@nobis.it)

## CONTATTI DEL DPO / RPD

**Partners4Innovation S.r.l.**

(Data Protection Officer o Responsabile per la protezione dei dati personali, di seguito anche «**DPO**»)

Sede legale in via Copernico 38 – 20125 Milano (MI)

E-mail: [dpo@nobis.it](mailto:dpo@nobis.it)

## TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E FONTE DEI DATI

La Compagnia tratterà **dati personali comuni** dell'assicurato, ed in particolare dati anagrafici (quali, a titolo esemplificativo, nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, residenza), dati di contatto (quali numero di telefono e indirizzo e-mail), nonché dati personali del contraente – qualora si trattasse di soggetti diversi. Sono, inoltre, trattati eventuali ulteriori dati comuni pertinenti ai fini della gestione della richiesta di assistenza e/o denuncia del sinistro (per es. informazioni relative alle circostanze della richiesta o del sinistro). In aggiunta, potranno essere trattate **categorie particolari di dati** (nello specifico, dati relativi alla salute) nonché **dati giudiziari**, qualora necessari.

## MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti elettronici o automatizzati, secondo logiche correlate alle finalità indicate di seguito. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire perdite di dati, utilizzo illecito o non corretto ed accessi non autorizzati.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
<p><b>1. Gestione delle richieste di assistenza e/o delle denunce di sinistro;</b> a titolo esemplificativo, il ricontatto dell'interessato ai fini della gestione della richiesta di assistenza*, il coordinamento dei servizi di assistenza e gestione delle emergenze, l'apertura del fascicolo del sinistro.</p> <p><i>* Eventuali contatti successivi potranno avvenire tramite piattaforma Whatsapp <u>solo previa autorizzazione dell'interessato, raccolta durante il primo contatto con la Centrale Operativa. Qualora l'interessato non autorizzi l'uso di Whatsapp, lo stesso potrà essere contattato mediante SMS. Si evidenzia che tale autorizzazione non costituisce un consenso ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali.</u></i></p>	<p>Per i dati comuni: esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato stesso (art. 6, par. 1, lett. b del GDPR). Per le categorie particolari di dati: consenso ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a del GDPR. Per i dati giudiziari: art. 2-octies, c. 3, lett. d del d.lgs. 196/2003.</p>	<p>Per tutta la durata del contratto assicurativo e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni.</p>
<p><b>2. Adempimento di obblighi</b> o esercizio di diritti previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea o da contratti collettivi in conformità con il diritto nazionale, a titolo esemplificativo: gestione amministrativa e contabile, verifiche antiriciclaggio, antiterrorismo e antifrode.</p>	<p>Per i dati comuni: necessità di adempiere ad obblighi legali cui è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c del GDPR). Per le categorie particolari di dati: interesse pubblico (art.9, par. 2, lett. g del GDPR, in accordo con quanto previsto all'art. 2-sexies, c. 1, del d.lgs. 196/2003).</p>	<p>Per tutta la durata del contratto assicurativo e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni.</p>
<p><b>3. Accertamento, esercizio o difesa dei diritti del Titolare</b> in sede giudiziaria e/o stragiudiziale.</p>	<p>Legittimo interesse del Titolare (per i dati comuni ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f, del GDPR e per le categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. f, del GDPR).</p>	<p>Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.</p>

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e *backup* e con le esigenze di *accountability* del Titolare.

## CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati dell'assicurato (e del contraente, qualora si tratti di un diverso soggetto) sono necessari ai fini della gestione della richiesta di assistenza e/o della denuncia di sinistro.

In assenza di tali dati, non sarà possibile fornire l'assistenza richiesta o procedere con la gestione della denuncia.

## SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi degli artt. 29 del GDPR e 2-*quaterdecies* del d.lgs. 196/2003, come modificato e adeguato dal d.lgs.101/2018.

## DESTINATARI DEI DATI

I dati potranno essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari del trattamento, fra cui, ove applicabile, medici e strutture sanitarie, autorità ed organi di vigilanza e controllo, nonché, in generale, soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati. Inoltre, i dati potranno essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti designati come responsabili del trattamento, fra cui soggetti che prestano i necessari servizi di assistenza (per es. carrozzieri, tecnici specializzati) e fornitori di piattaforme di comunicazione.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento sarà reso disponibile all'interessato, su richiesta, contattando l'indirizzo e-mail [privacy@nobis.it](mailto:privacy@nobis.it).

## TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI EXTRA UE

I dati personali possono essere oggetto di trasferimenti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), in particolare in caso di richieste di assistenza inoltrate quando l'assicurato si trovi in paesi extra UE, nonché qualora sia fornita l'autorizzazione all'utilizzo della piattaforma Whatsapp – nel qual caso i dati potranno essere trasferiti negli Stati Uniti. In ogni caso, i trasferimenti di dati extra UE saranno posti in essere solamente qualora il livello di tutela garantito sia stato ritenuto adeguato dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR, ovvero in presenza di garanzie adeguate ex art. 46 GDPR o delle deroghe ex art. 49 GDPR.

## DIRITTI dell'INTERESSATO e RECLAMO all'AUTORITÀ di CONTROLLO

Contattando la Società via e-mail all'indirizzo [privacy@nobis.it](mailto:privacy@nobis.it), oppure il DPO all'indirizzo e-mail [dpo@nobis.it](mailto:dpo@nobis.it), gli interessati possono chiedere l'accesso ai dati che li riguardano, la loro rettifica, l'integrazione o la loro cancellazione, nonché la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, così come esercitare il proprio diritto di opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare. Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Gli interessati hanno inoltre il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la validità del trattamento già effettuato sulla base del consenso precedentemente prestato.

Gli interessati hanno infine il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano, o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.